

ISSN 2764-5835

Recebido: 10.10.202

Aprovado: 10.10.20212

Avaliado: pelo Sistema Double Blind Review

## INDICADORES DO TURISMO SUL-MATO GROSSENSE: BOLETIM MENSAL (JUNHO/2022)

## INDICADORES TURÍSTICOS SUL-MATO-GROSSEENSES: BOLETÍN MENSUAL (JUNIO/2022)

Danielle Cardoso de Moura

E-mail: dannyellemoura@hotmail.com

<https://orcid.org/0002-0563-2299>

Greice Aparecida Domingos Feliciano

E-mail: greice.feliciano@gmail.com

<https://orcid.org/0002-7402-1627>

Camille Sahib Guimarães Citino

E-mail: camillesahib@hotmail.com

<https://orcid.org/0002-3866-772X>

Thatiane Poiato Castelani Coelho

E-mail: thatyecastelani@gmail.com

<https://orcid.org/0001-8420-0533>

**Resumo:** Este boletim apresenta os resultados da pesquisa secundária mensal que o Observatório do Turismo do Mato Grosso do Sul realiza com vistas a monitorar os principais indicadores do setor, de modo a acompanhar os impactos gerados em razão da pandemia de Covid-19 nas atividades turísticas do Estado. A pesquisa foi realizada no mês de julho de 2022, por meio da extração das informações em portais públicos e por meio de sistemas específicos disponibilizados por órgãos parceiros. Os resultados apontam para uma recuperação gradual em relação a 2021, entretanto indicando ainda retração em comparação com o período pré-pandemia em praticamente todos os indicadores analisados.

**Palavras-chave:** Trade Turístico. Covid-19. Indicadores. Mato Grosso do Sul, Brasil.

**Resumen:** Este boletín presenta los resultados de la investigación secundaria mensual que realiza el Observatorio de Turismo de Mato Grosso do Sul con miras a monitorear los principales indicadores del sector, con el fin de monitorear los impactos generados por la pandemia Covid-19 en el turismo actividades del Estado. La investigación se llevó a cabo en julio de 2022, extrayendo información de portales públicos y a través de sistemas específicos puestos a disposición por agencias asociadas. Los resultados apuntan a una recuperación gradual con respecto a 2021, pero aún indicando una retracción respecto al período pre pandémico en prácticamente todos los indicadores analizados.

**Palabras-clave:** Compañías Turísticas. Covid-19. Indicadores. Mato Grosso do Sul, Brasil.

## 1. Introdução

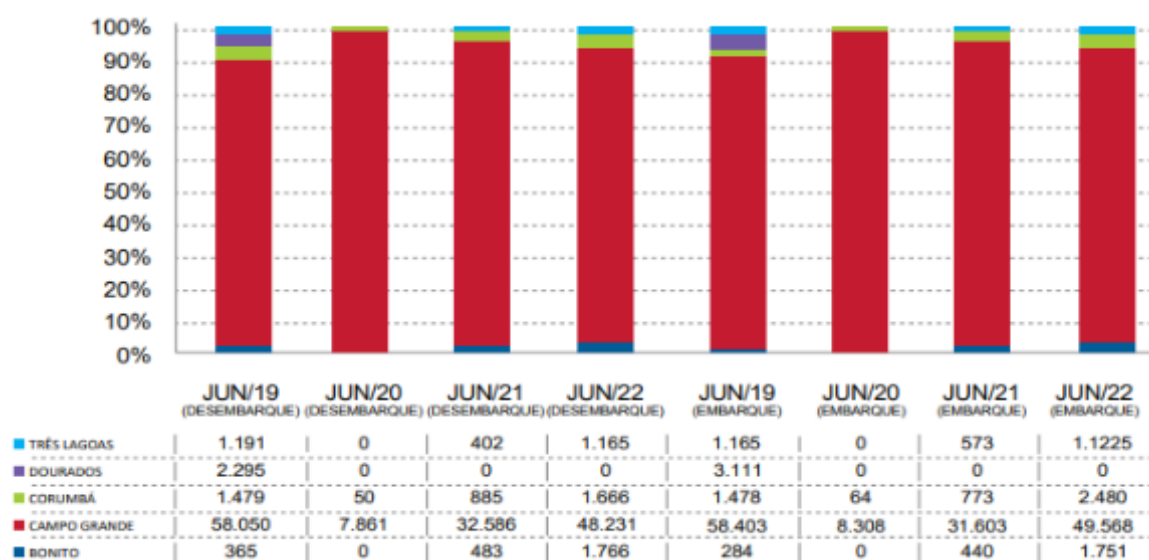
A pandemia da Covid-19 acarretou impactos severos no setor e como desdobramento diversas mudanças ocorreram. Nesse sentido, para dar dinâmica ao acesso às informações que eram divulgadas no formato trimestral, o Observatório do Turismo de MS iniciou uma série mensal com os principais indicadores que faziam parte do referido boletim.

Nesta edição do Boletim Mensal do Turismo de MS, o Observatório do Turismo de MS reuniu informações sobre o fluxo de passageiros (no Terminal Rodoviário de Campo Grande/MS, aeroportos sul-mato-grossenses, fretamento turístico e barcos-hotéis); dados da hotelaria (taxa de ocupação, tarifa média e notas e avaliações), o quantitativo de visitas nos atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena referente ao mês de junho de 2022 em comparação aos anos anteriores e ainda, os Selos Turismo Responsável emitidos.

## 2. Acesso aéreo

O movimento nos aeroportos sul-mato-grossenses registrou um aumento de +53,8% no número de passageiros desembarcados em junho de 2022, em relação a igual período de 2021. No entanto, quando comparado ao mesmo período de 2019 constata-se uma retração de -18%. Tendo em vista que a pandemia de Covid-19 foi decretada em março de 2020, os meses subsequentes foram fortemente impactados em razão das medidas restritivas e a redução da malha aérea, desse modo o comparativo considerou 2021 e 2019, uma vez que os aeroportos de Bonito, Dourados e Três Lagoas tiveram seus voos suspensos a partir de abril/2020. Já ao considerarmos o movimento de embarque + desembarque, constata-se que houve um aumento de +59,2% (junho de 2022 em relação a junho de 2021), entretanto quando comparado ao período pré-pandemia (junho de 2022/2019) houve uma retração de -16%. Destaca-se ainda que houve uma retração de -7,8% no número de embarcados e de -9% no desembarque de passageiros em relação a maio de 2022. O aeroporto de Bonito paralisou as operações em março de 2019 com retorno em junho e o aeroporto de Dourados teve fechamento programado de junho a novembro de 2021 impactando na análise comparativa.

**Gráfico 1-** Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados nos aeroportos de MS – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022

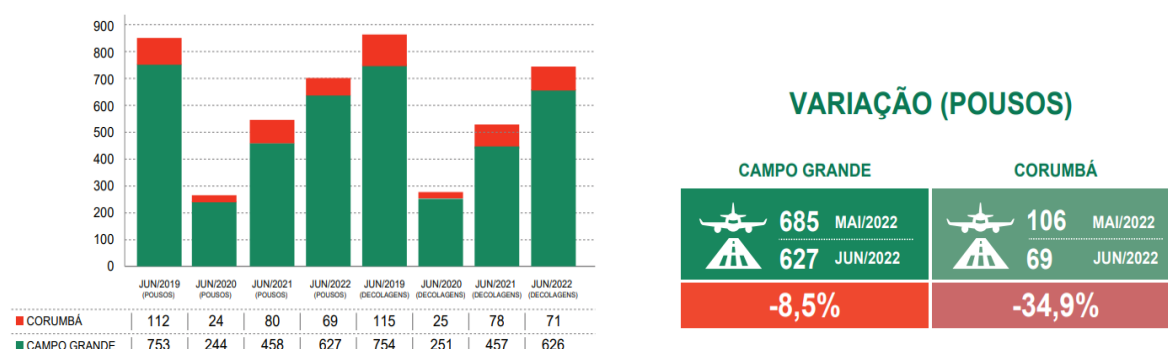


**Fonte:** INFRAERO, Aeroportos municipais de Bonito, Dourados e Três Lagoas (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

Registrou-se um aumento de +37% no quantitativo de pousos em Campo Grande/MS (aeroporto com maior movimentação no Estado) em junho de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Já em relação a 2019 verifica-se uma retração de -17% (junho/22 – junho/19). Em Corumbá constatou-se uma retração de -14% no número de pousos (junho/22 – junho/21) e -38% (junho/22 – junho/19). Destaca-se ainda que houve uma retração de -8,5% no número de pousos em Campo Grande e de -34,9% em Corumbá quando comparado ao mês de maio de 2022.

**Gráfico 2-** Quantitativo de pousos e decolagens nos aeroportos de MS – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022



Fonte: INFRAERO Aeroportos (2022)

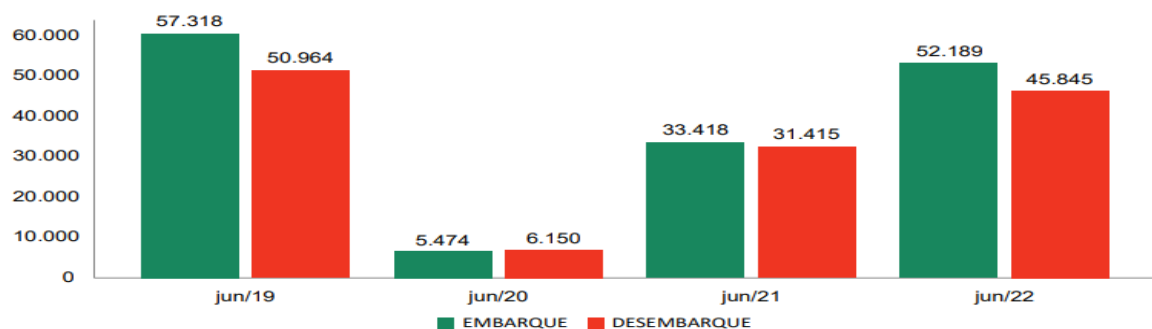
Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

### 3. Acesso terrestre

#### 3.1 Fluxo Rodoviário

O movimento no terminal rodoviário da capital sul-mato-grossense registrou aumento de + 56% no número de embarcados e de + 46% no quantitativo de passageiros desembarcados em junho de 2022 em relação a igual período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se uma retração de - 8,9 % no quantitativo de embarcados e de -10% no número de desembarcados (junho de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Destaca-se ainda que houve uma retração de -2,3% no número de embarques e aumento de +0,2% no desembarque de passageiros em relação ao mês anterior (maio/2022).

**Gráfico 3-** Quantitativo de passageiros embarcados e desembarcados no terminal rodoviário de Campo Grande – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022

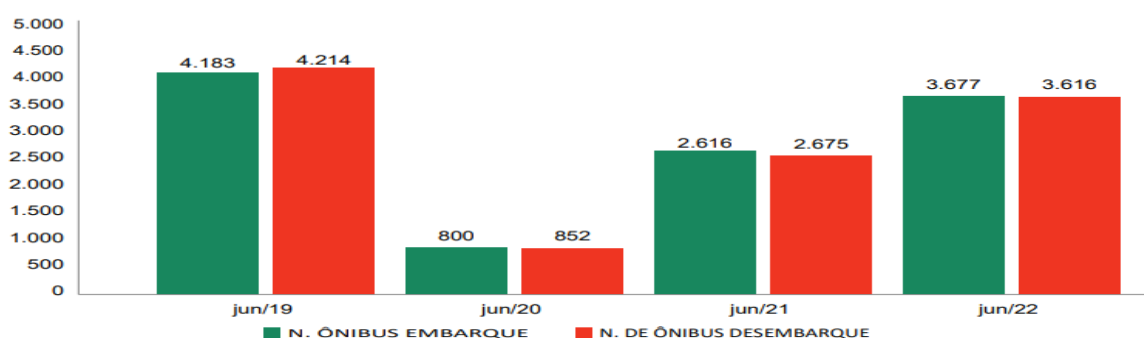


Fonte: Superintendência do Terminal Rodoviário de Campo Grande (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

Registrou-se um aumento de +41% no número de ônibus no embarque e +35% no quantitativo de ônibus no desembarque em junho de 2022 em relação ao mesmo período de 2021. Ao compararmos com o período pré-pandemia registrou-se retração de -12% no quantitativo de ônibus no embarque e retração -14% no número de ônibus no desembarque (junho de 2022 em relação ao mesmo período de 2019). Houve um aumento de +5,8% no número de ônibus no embarque e de +4,6% no desembarque em relação ao mês anterior (maio/2022).

**Gráfico 4-** Quantitativo de embarques e desembarques no terminal rodoviário de Campo Grande – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022



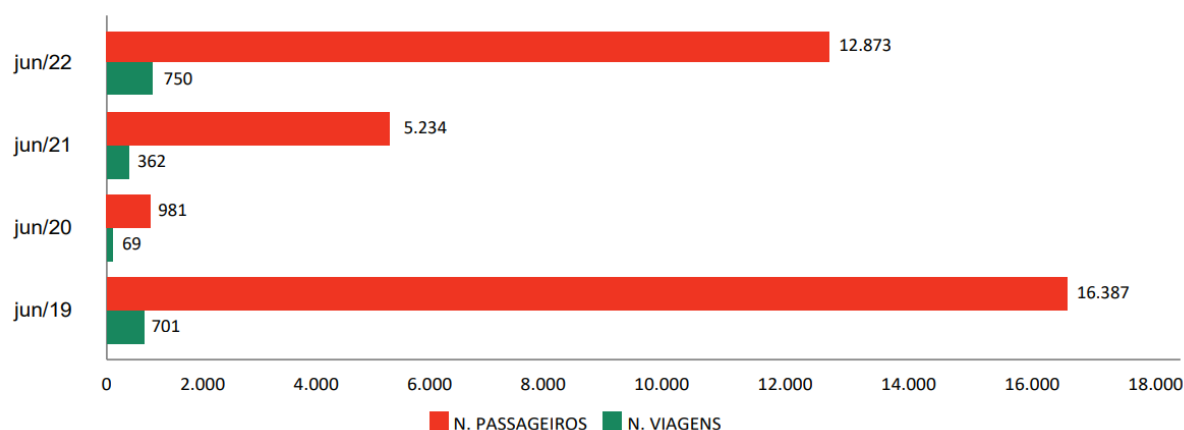
**Fonte:** Superintendência do Terminal Rodoviário de Campo Grande (2022)

**Elaboração:** Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

### 3.2 Fretamento turístico

O mês de junho de 2022 registrou um aumento de +145,9% no número de passageiros e +107,2% no quantitativo de viagens quando comparado a junho de 2021. Já em relação a 2019, constata-se que houve aumento de +7% no número de viagens e retração de -21% no número de passageiros (junho de 2022 em relação a junho de 2019). Houve uma retração de -14,9% no número de viagens e, conseqüentemente, diminuiu em -11% o número de passageiros, em relação ao mês anterior (maio/22).

**Gráfico 5-** Quantitativo de passageiros e viagens no fretamento turístico – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022



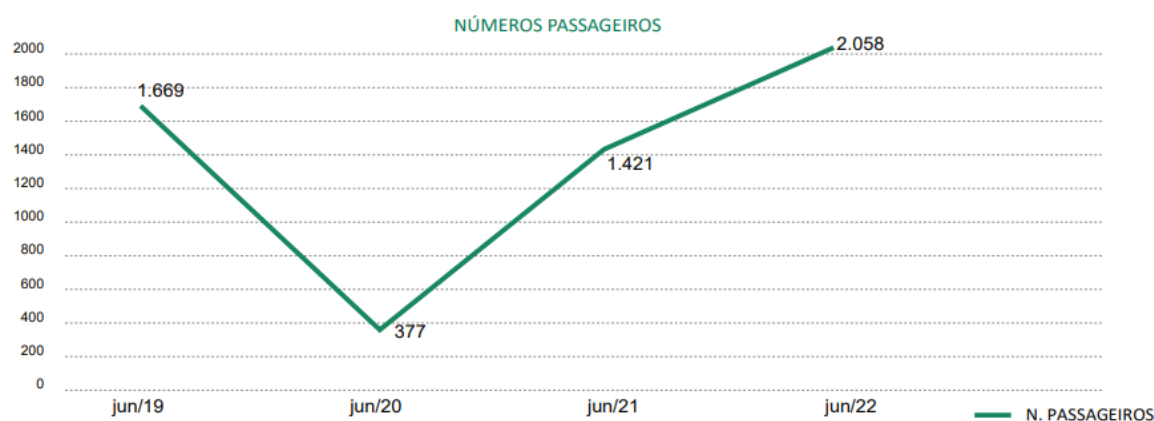
**Fonte:** Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de MS - AGEPAN (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

#### 4. Acesso fluvial fretamento turístico (Barcos – Hotéis)

Ao compararmos o mês de junho de 2022 em relação a 2021, nota-se um aumento de +44,8%. Já ao analisarmos o período anterior a pandemia (junho/19) em relação a 2022 nota-se um aumento de +23%. Em relação a maio de 2022, houve um aumento de +14,6% no número de passageiros.

Gráfico 6- Quantitativo de passageiros nos barcos-hotéis – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022



**Fonte:** Marinha do Brasil – Capitania Fluvial do Pantanal – Seção de segurança do Tráfego Aquaviário (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

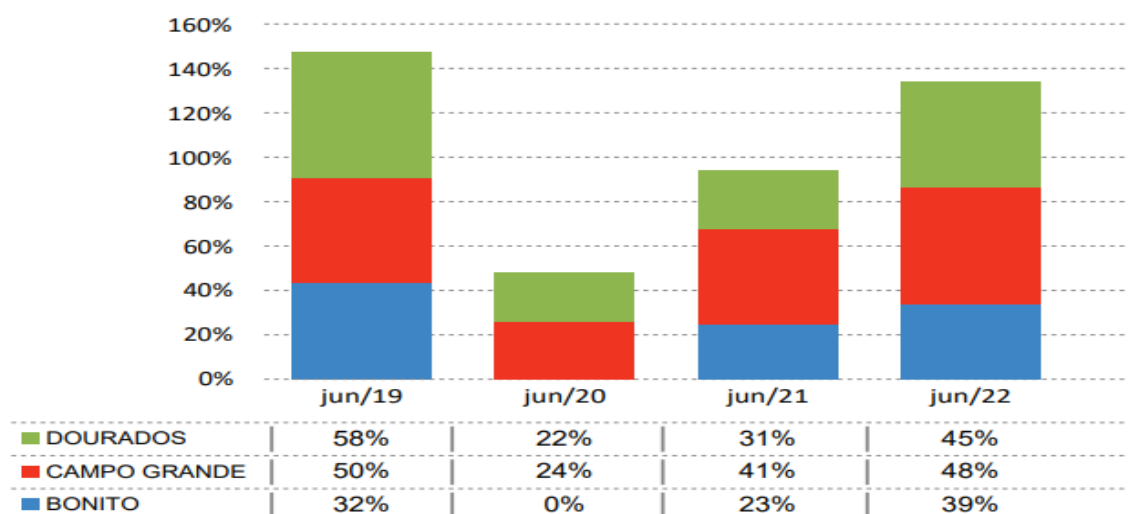


## 5. Hotelaria

### 5.1 Taxa de Ocupação

Verifica-se um aumento de +70% na taxa de ocupação de Bonito em junho de 2022 em relação ao mesmo período de 2021, quando comparado com 2019 verifica-se o aumento +22%. Já Campo Grande registrou um aumento de +17% (junho de 2022 em relação a 2021). Entretanto, quando comparado com 2019, houve uma redução de -4%. Enquanto que Dourados apresentou um aumento de +45% em relação a 2021 e retração de -22% quando comparado ao mesmo período de 2019. Em relação ao mês de maio de 2022, Bonito registrou retração de -15%, enquanto que Campo Grande -8% e Dourados -4%.

**Gráfico 7-** Taxa de ocupação de Bonito, Campo Grande e Dourados – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022.



**Fonte:** Observatório de Turismo de Bonito, Observatório de Turismo de Campo Grande e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico de Dourados (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

## 5.2 Desempenho da Hotelaria

Figura 1 – Reputação on-line e tarifa média – junho de 2020, 2021 e 2022.



PERÍODO	TRIPADVISOR	BOOKING	TARIFA MÉDIA
jun/20	3,96 / 5,0	8,35 / 10	R\$ 207,63
jun/21	3,98 / 5,0	8,44 / 10	R\$ 262,89
jun/22	4,02 / 5,0	8,56 / 10	R\$ 362,60

Fonte: Booking e Tripadvisor (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

## 6. Atrativos Bonito /Serra da Bodoquena

Em 2020, o mês de maio foi marcado pelo início dos fechamentos dos atrativos na região de Bonito/Serra da Bodoquena, retornando as atividades a partir de julho do corrente ano. Ao analisarmos o mês de junho de 2022 em relação a 2021 constata-se que todas as modalidades apresentaram aumento nas visitas. No entanto, ao compararmos junho de 2022 em relação a 2019, verifica-se retração de -39% na modalidade Balneários, de -4% nas visitas nas Grutas e -99,9% nos passeios a cavalo. Salienta-se que houve um aumento de +51,8% no número de vouchers (junho de 2022 em relação a junho de 2021) e um aumento de +2% (junho de 2022 em relação a junho de 2019, período pré-pandemia). Registrou-se uma retração de -23,8% no número de vouchers emitidos em relação ao mês anterior (maio/22).

Gráfico 8- Quantitativo de vouchers emitidos – junho de 2019, 2020, 2021 e 2022.

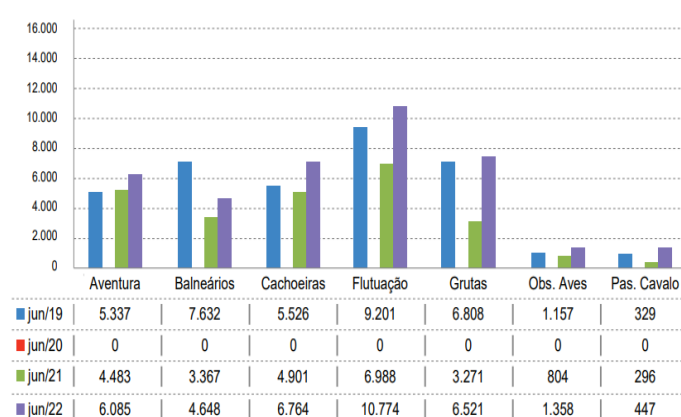


ISSN 2764-5835

Recebido: 10.10.202

Aprovado: 10.10.20212

Avaliado: pelo Sistema Double Blind Review



Atrativos/Mês	Variação 22/21	Variação 22/19
Aventura	⊕ 35,7%	⊖ 14%
Balneários	⊕ 38%	⊖ 39%
Cachoeiras	⊕ 38%	⊕ 22%
Flutuação	⊕ 54,2%	⊕ 19%
Grutas	⊕ 99,4%	⊖ 4%
Passeio a Cavalo	⊕ 68,9%	⊖ 99,9%
Observação de Aves	⊕ 51%	⊕ 36%

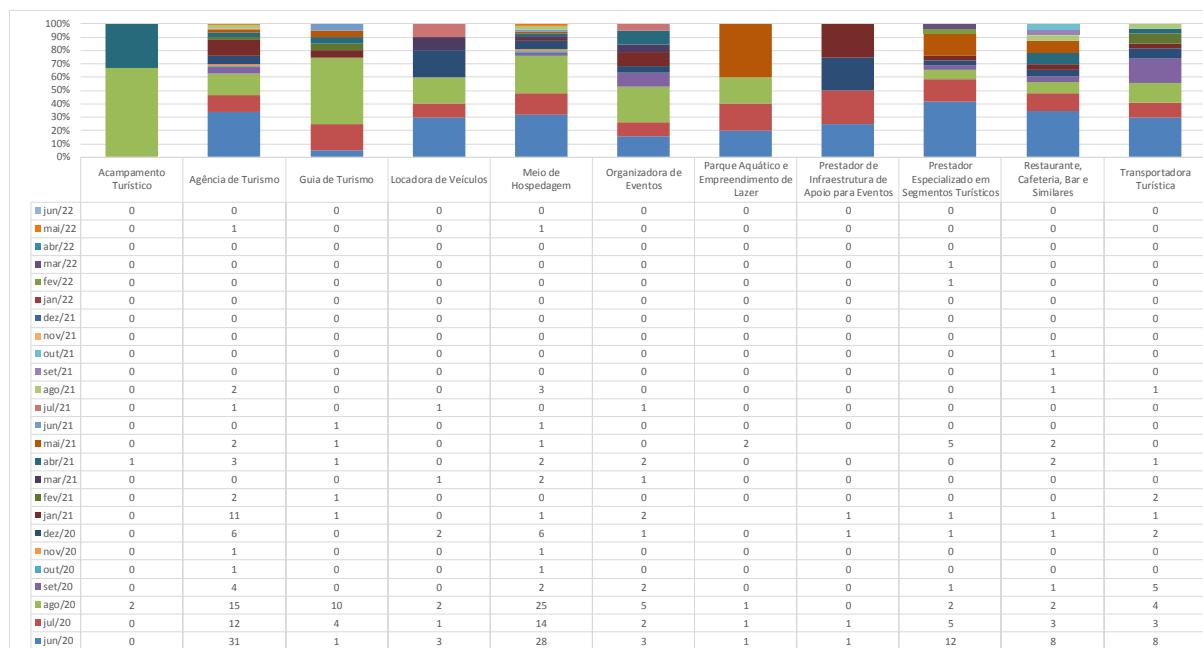
Fonte: Secretaria de Turismo de Bonito (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

## 7. Selo Turismo Responsável

O Ministério do Turismo lançou o selo Turismo Responsável, um programa que estabelece boas práticas de higienização para cada segmento do setor. O selo é um incentivo para que os consumidores se sintam seguros ao viajar e frequentar locais que cumpram protocolos específicos para a prevenção da Covid-19, posicionando o Brasil como um destino protegido e responsável. Entre os meses de junho de 2020 a junho de 2022 foram registradas 320 adesões.

Gráfico 9 - Quantitativo de selos emitidos de junho de 2020 a junho de 2022.



Fonte: Ministério do Turismo (2022)

Elaboração: Observatório do Turismo de Mato Grosso do Sul (2022)

## 8. Metodologia

A abordagem metodológica adotada foi mista com análise quantitativa, de natureza descritiva, com o uso de fontes secundárias (CRESWELL,2000; SEVERINO,2007; MARCONI e LAKATOS, 2013; GIL, 2017). Os dados foram coletados mensalmente, conforme descritivo abaixo:

**ACESSO AÉREO:** 1) Os dados dos aeroportos de Campo Grande e Corumbá são obtidos através de relatórios mensais da INFRAERO. Disponível em: ([https://transparencia.infraero.gov.br/ estatisticas/](https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/)); 2) Os dados de Dourados através do Aeroporto Municipal de Dourados; 3) As informações de Bonito são repassadas pela Supervisão Operacional do Aeroporto de Bonito e, 4) O movimento de Três Lagoas é obtido através do Aeroporto Municipal de Três Lagoas. Estes dados são tabulados e compõem o Fluxo de Passageiros no Estado por esse modal.

**ACESSO TERRESTRE: TERMINAL RODOVIÁRIO DE CAMPO GRANDE/MS:** Os dados são obtidos através dos relatórios de embarques e desembarques mensais solicitados mensalmente a Supervisão do terminal rodoviário de Campo Grande.

**FRETAMENTO TURÍSTICO:** A coleta de dados é feita através de um programa disponibilizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do

ISSN 2764-5835

Recebido: 10.10.202

Aprovado: 10.10.20212

Avaliado: pelo Sistema Double Blind Review

Sul - AGEPAN ([www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf)) para as consultas mensais, de movimentação por origem e destino.

ACESSO FLUVIAL: A coleta de dados é feita através de planilha de movimentação de passageiros embarcados em Corumbá e Porto Murtinho fornecida mensalmente pela Marinha do Brasil - Capitania Fluvial do Pantanal, Seção de Segurança do Tráfego Aquaviário.

HOTELARIA: Os dados apurados referentes à taxa de ocupação hoteleira foram obtidos pela pesquisa mensal realizada pelos Observatórios do Turismo e Eventos de Bonito, Observatório do Turismo de Campo Grande e Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Dourados. Universo: 30 MHs em Bonito, 26 MHs em Campo Grande e 20 MHs em Dourados.

REPUTAÇÃO ON-LINE DOS EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS: Foram acessadas as plataformas [www.tripadvisor.com.br](http://www.tripadvisor.com.br) e [www.booking.com](http://www.booking.com) em que se realizou busca pelos hotéis de Mato Grosso do Sul por município, em que foram avaliados para a determinação de uma média. Universo: 191 HOTÉIS (TRIPADVISOR) E 102 HOTÉIS (BOOKING).

TARIFA MÉDIA: Para se calcular os valores médios das diárias nos hotéis de Mato Grosso do Sul foram consultados hotéis distribuídos nas cidades que representam um volume de atividade de pernoite significativos no MS (Bonito, Campo Grande, Corumbá, Dourados e Três Lagoas) e comparados a média do Estado. Para obter o valor médio da diária foi pesquisado 01 (uma) diária em apartamento duplo, utilizando a plataforma digital de turismo [Booking.com](http://Booking.com). Universo: 102 hotéis (dados de 2022).

ATRATIVOS SERRA DA BODOQUENA: Os dados são obtidos a partir de relatórios enviados mensalmente pela Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio de Bonito, através dos vouchers emitidos. A partir do relatório o OBSERVATURMS separa os dados e classifica por segmento e modalidade. Universo: 45 atrativos.

SELO TURISMO RESPONSÁVEL: Os dados são obtidos por meio do Ministério do Turismo, disponível em: <http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos/>.

## 9. Referências

AGEPAN. Disponível em: [www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf](http://www.sistemas.agepan.ms.gov.br/sglvf). Acesso em: 10 jul. 2022.

BOOKING. Disponível em: [www.booking.com](http://www.booking.com). Acesso em: 13 jul. 2022.

CRESWELL, John W. Projeto de Pesquisa. Métodos qualitativo, quantitativo e misto. 2. ed. Porto Alegre, Artmed, 2000.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

INFRAERO. Disponível em: (<https://transparencia.infraero.gov.br/estatisticas/>). Acesso em: 15 jul. 2022.

ISSN 2764-5835

Recebido: 10.10.202

Aprovado: 10.10.20212

Avaliado: pelo Sistema Double Blind Review

MARCONI, Marina de Andrade e LAKATOS, Eva Maria. Metodologia do Trabalho Científico. Procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicação e trabalhos científicos. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

\_\_\_\_\_. Técnicas de pesquisa. Planejamento e execução de pesquisas, amostragens e técnicas de pesquisa, elaboração, análise e interpretação de dados. 7. ed. 5. reimp. São Paulo: Atlas, 2011.

MINISTÉRIO DO TURISMO. Disponível em:  
<http://turismo.gov.br/paineis/acompanhamentoselos/>. Acesso em: 05 jul. 2022.

SEVERINO, Antônio Joaquim. Metodologia do Trabalho Científico. 23. ed. ver e atual. 7. impr. São Paulo: Cortez, 2007.

TRIPADVISOR. Disponível em: [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com). Acesso em: 13 jul. 2022.