

**Recebido: 10.10.2023****Aprovado: 19.11.2023****Avaliado: pelo Sistema Double Blind Review****INDICADORES TURÍSTICOS DE SÃO LUÍS (MARANHÃO, BRASIL): PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023****TOURISM INDICATORS FOR SÃO LUÍS (MARANHÃO, BRAZIL): FIRST HALF OF 2023****Saulo Ribeiro dos Santos**

Orcid: 0000-0002-6596-0016

**Angela Roberta Lucas Leite**

Orcid: 0000-0001-7356-5027

**Ingrid Thais de Ribamar Amaral**

Orcid: 0009-0003-2211-1932

**João Paulo da Conceição Marques**

Orcid: 0009-0009-8047-9114

**RESUMO**

Busca-se apresentar informações sobre os principais indicadores relativos ao monitoramento turístico de São Luís, nos meses do primeiro semestre de 2023. Empregou-se a abordagem quantitativa na pesquisa exploratória, documental, utilizando-se infográficos produzidos pelo Observatório de Turismo da Cidade de São Luís do Maranhão. Os indicadores de análise foram agrupados em: meios de hospedagem, o fluxo de passageiros e empregos. Os resultados demonstraram o quão é importante o monitoramento desses dados para o desenvolvimento da atividade turística de uma localidade, além da necessidade de se dar continuidade a tais pesquisas para acompanhar a dinâmica produtiva que circula e canalizá-la de forma consciente por meio de políticas públicas.

**Palavras-chave:** Turismo. Indicadores turísticos. Monitoramento. São Luís.

**ABSTRACT**

It seeks to present information on the main indicators related to tourism monitoring in São Luís, in the months of the first half of 2023. The quantitative approach was used in the exploratory, documentary research, using infographics produced by the Tourism Observatory of the City of São Luís do Maranhão. The indicators of analysis were grouped into: means of lodging, the flow of passengers and jobs. The results showed how important it is to monitor these data for the development of the tourist activity of a locality, in addition to the need to continue such research to monitor the productive dynamics that circulate and channel it consciously through public policies.

**Keywords:** Tourism. Tourism indicators. Monitoring. St. Louis.

## 1. INTRODUÇÃO

Sendo o turismo uma ferramenta significativa no processo de desenvolvimento socioeconômico do Brasil, é notável como a atividade turística pode ser decisiva durante crises econômicas e sociais de um país ao promover crescimento econômico e geração de emprego e renda (SOUSA, 1999). O acompanhamento de indicadores econômicos são necessários para se compreender o estágio no qual se encontra algum setor, como no caso o turismo, onde se deve haver uma efetiva administração do turismo, por meio de estudos que procuram retratar a realidade, “uma vez em que se constituem como geradores/responsáveis por impactos de diversas ordens” (ALENCAR et al., 2018,p. 48).

Compreendendo tal importância, e utilizando indicadores encontrados nos boletins mensais do turismo produzidos pelo Observatório de Turismo, a proposta desse estudo é apresentar os principais indicadores relativos ao monitoramento turístico de São Luís, fazendo uma análise comparativa entre os meses do primeiro semestre de 2023.

A presente pesquisa, é de caráter exploratório com fins comparativos, que, de acordo com Prodanov e Freitas (2013), possui planejamento flexível, tem como intuito proporcionar mais informações acerca do tema que está sendo investigado, possibilitando dessa maneira uma visão mais objetiva sobre o que está sendo discutido.

Referente aos meios, a pesquisa consistiu em documental e bibliográfica, sendo esta elaborada a partir de material já publicado nos boletins mensais de janeiro a junho de 2023. Adotou-se o método comparativo que, segundo Fachin (2001), consiste em investigar fatos e explicá-los, conforme suas semelhanças e diferenças. Assim, desenvolveu-se um estudo comparativo buscando mostrar através dos indicadores um panorama da atividade turística ludovicense, sendo eles agrupados em: empregos, fluxo de passageiros (aéreo, marítimo e ferroviário) e meios de hospedagem.

## 2. RESULTADOS E DISCUSSÕES

### 2.1 Empregos

Referente aos empregos, observa-se que os dados são extraídos no site do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED), onde mensalmente se coleta informações sobre admissões, desligamentos e saldo do setor de serviços de São Luís. Os setores de alojamento e alimentação são responsáveis por 2.780 novos postos de trabalho no primeiro semestre de 2023, sendo o mês de maio o de maior contratações nas áreas, conforme tabela 1.

**Tabela 1** - Empregos - Alojamento e alimentação 2023/1º sem

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	TOTAL
<b>ADMISSÕES</b>	462	447	442	401	553	475	2780
<b>DEMISSÕES</b>	403	378	433	342	480	473	2.509
<b>SALDO</b>	59	69	9	59	<b>73</b>	2	45

Fonte: Acervo da pesquisa (2023)

Contudo, as demissões representaram cerca de 2.509 pessoas, com maior ocorrência no mesmo período (maio), totalizando um saldo positivo de 45 novas contratações. Pode-se inferir esse índice positivo ao mês de maio devido as preparações para o período junino na capital. É importante destacar, que todos os meses tiveram saldo positivo de admissões.

### 2.2 Fluxo de passageiros

Quanto ao fluxo de passageiros, foram coletados informações sobre embarque e desembarque dos principais pontos de entrada de São Luís, como aeroporto, Ferry, e Estação Ferroviária de São Luís. Mensalmente, são realizadas coletas no site da CCR Aeroportos, sobre a movimentação de passageiros e aeronaves, e juntamente a Secretaria de Turismo de São Luís, dados sobre embarque

e desembarque de passageiros nos terminais do Cujupe e Ponta da Espera (movimentação marítima) e quantitativo de passageiros do terminal ferroviário de São Luís.

Os dados sobre a movimentação aeroportuária revelaram que passaram pelo Aeroporto de São Luís, 719.734 passageiros, sendo 364.129 embarques e 355.605 desembarques (Tabela 2).

**Tabela 2 - Fluxo passageiro aeroporto 2023/1º sem**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MA	JUN	TOTAL
<b>EMBARQUE</b>	70.092	46.616	44.416	73.307	59.477	70.221	364.129
Desembarque	63.150	41.342	41.576	72.920	61.977	74.640	355.605
<b>TOTAL MENSAL</b>	133.242	87.958	85.992	<b>146.227</b>	121.454	144.861	719.734

Fonte: Acervo da pesquisa 2023

Dentre os meses que tiveram mais desembarques em São Luís, tem-se junho (74.640) e abril (72.920). Enquanto os meses de abril (73.307) e junho (70.221) apresentaram os maiores embarques de São Luís a outras cidades. Vale destacar que na capital maranhense operam as companhias aéreas Gol, Latam e Azul, e movimentaram de janeiro a junho de 2023 um quantitativo de 5.492 aeronaves, principalmente nos meses de junho (1.001) e janeiro (998).

Sobre a movimentação ferroviária, no primeiro semestre a Estação Ferroviária recebeu um fluxo de 95.978 passageiros, sendo a maioria desembarque na capital maranhense, com 49.240 passageiros (Tabela 3).

**Tabela 3 – Movimentação ferroviária 2023/1º sem**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MA	JUN	TOTAL
<b>EMBARQUE</b>	9.416	8.120	6.770	7.598	7.376	7.458	46.738
desembarque	10.761	8.203	7.066	8.067	7.325	7.818	49.240
<b>TOTAL MENSAL</b>	<b>20.177</b>	16.323	13.836	15.665	14.701	15.276	95.978

Fonte: Acervo da pesquisa (2023)

Diferente, da movimentação aeroportuária, os meses de maior predominância de passageiros no primeiro semestre de 2023 foram janeiro (20.177) e fevereiro (16.323), estes oriundos de cidades do interior do Maranhão e Pará, onde a Vale opera a Estrada de Ferro Carajás, ligando São Luís (MA) à Parauebas (PA).

O acesso marítimo à São Luís também é monitorado pelo Observatório de Turismo da Cidade de São Luís do Maranhão, cujos portais de acesso se dá pelo Cujupe e Ponta da Espera e ligam a

ilha ao continente. Cerca de 900.000 passageiros atravessaram a Baía de São Marcos, dos quais 453.721 embarcaram a caminho do Cajupe (Alcântara), enquanto 450.409 desembarcaram na Ponta da Espera, em São Luís (Tabela 4).

**Tabela 4** – Movimentação marítima 2023/1º sem

	JAN	FEV	MAR	ABR	MA	JUN	TOTAL
<b>EMBARQUE</b>	79.087	72.851	66.881	84.142	73.636	77.124	453.721
Desembarque	95.936	73.421	66.012	72.336	74.946	67.758	450.409
<b>TOTAL MENSAL</b>	<b>175.023</b>	146.272	132.893	156.478	148.582	144.882	904.130

Fonte: Acervo da pesquisa (2023)

Vale destacar que os meses de janeiro (175.023) e abril (156.478) apresentaram quantitativos significativos no primeiro semestre de 2023, o que pode inferir ao período de férias e feriado de Semana Santa.

### 2.3 Meios de hospedagem

Os dados coletados mensalmente sobre os meios de hospedagem de São Luis são referentes à taxa de ocupação, disponibilidade de empreendimentos hoteleiros e monitoramento do Censo hoteleiro.

Acerca da taxa de ocupação hoteleira, observa-se que no primeiro semestre de 2023, os meios de hospedagem pesquisados mantiveram sua média de ocupação em 64,33% (Tabela 5).

**Tabela 5** – Taxa de ocupação hoteleira 2023/1º sem

Jan	fev	mar	abr	Maio	jun	Média
<b>63,90%</b>	52,76%	62%	64,21%	62,94%	<b>80,54%</b>	64,33%

Fonte: Acervo da pesquisa (2023)

O mês de junho (80,54%) representou um aumento significativo em relação aos demais meses devido ao período junino na capital, sendo considerado um recorde para hotelaria nos últimos anos.

O Observatório de Turismo da Cidade de São Luís do Maranhão também tem realizado no site do Booking, Decolar e AirBnB, o levantamento de acomodações disponíveis, conforme apresentado na tabela 6.

**Tabela 6 – Disponibilidade hoteleira 2023/1º sem**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MA	JUN	MÉDIA
<b>BOOKING</b>	88	56	97	79	74	41	73
<b>DECOLAR</b>	23	24	27	22	27	20	24
<b>AIRBNB</b>	182	231	247	260	256	210	231
<b>TOTAL MENSAL</b>	293	311	<b>371</b>	361	357	271	327

Fonte: Acervo da pesquisa (2023)

Observa-se que os meses de março (371) e abril (361) apresentaram as maiores disponibilidades de acomodações, na qual se confere principalmente aos alocados no site da AirBnB. A esse respeito, 71% das acomodações são disponibilizadas pelo site da AirBnB, enquanto 22% e 7% encontram-se nos sites da Booking.com e Decolar, respectivamente.

Quanto ao monitoramento do Censo hoteleiro em São Luís, são considerados os indicadores de números de empreendimentos, quartos e leitos disponíveis, quartos ocupados e número de hóspedes atendidos (Tabela 7).

**Tabela 7 – Censo hoteleiro 2023/1º sem**

	qtd. empreendimentos	UH DISPONÍVEIS	leitos disponíveis	uh ocupadas	hóspedes atendidos
<b>Jan</b>	16	1.670	3.801	33.754	55.765
<b>Fev</b>	17	1.567	3.525	23.314	38.121
<b>Mar</b>	14	1.428	3.036	30.247	43.549
<b>Abr</b>	16	1.273	2.766	25.015	38.860
<b>Mai</b>	11	1.093	2.289	23.110	29.138
<b>Jun</b>	17	1.826	4.029	38.541	61.760
<b>Total mensal</b>	<b>91</b>	<b>8.857</b>	<b>19.446</b>	<b>173.981</b>	<b>267.193</b>

Fonte: Acervo da pesquisa (2023)

Conforme apresentado, participaram do levantamento 91 empreendimentos hoteleiros, dos quais disponibilizaram 8.857 unidades habitacionais (uhs) e 19.446 leitos. Assim, foram vendidas 173.981 uhs, 19 vezes a mais do que o disponível, bem como foram atendidos 267.193 hóspedes, sendo o mês de junho (61.760 hóspedes), quase triplicou em relação ao mês anterior (maio).

Desse modo, verificou o tão quão é importante o monitoramento desses dados para o desenvolvimento da atividade turística de uma localidade, tendo em vista que podem servir como base para traçar paralelos entre melhorias, retrocessos ou serem utilizadas nas tomadas de decisão de políticas públicas no que tange a gestão do turismo da cidade. Além disso, acompanhamento como estes suscitam materiais em formato de series históricas que possivelmente servirão para novos estudos, ou induzirão proposições que venham a alavancar a competitividade turística de São Luís no decorrer dos anos.

## REFERÊNCIAS

ALENCAR, D. G.; SANTOS, M. L.; SOUZA, A. A. ; GÂNDARA, J. M. G. **Rev.Tur., Visão e Ação**, v. 21, n. 2, p. 46-67, Mai./Ago. 2019 - Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil. Disponível em: <https://siaiap32.univali.br/seer/index.php/rtva/article/view/14537>. Acesso em: 18.set.2023.

FACHIN, O. **Fundamentos de Metodologia**. 5 ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2005. Disponível em: <http://maratavarespsictics.pbworks.com/w/file/74302802/FACHIN-Odilia-fundamentos-de-Metodologia.pdf>

OBSTUR/SLZ. **Observatório de Turismo da Cidade de São Luís do Maranhão**. 2023. Disponível em: <https://sites.google.com/ufma.br/gptcp/obsturslz/boletim-mensal>. Acesso em: 9 out. 2023.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. F. **Metodologia do Trabalho Científico: Métodos e técnicas da pesquisa e do Trabalho Acadêmico**. 2. Ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013.

SOUSA, Maria Eliane Alves de. Demanda Turística Real em Pequenas Localidades Turísticas. **Rev. Turismo e Análise**. v.2, p. 33-44, nov. 1999.