

SUMÁRIO:

1 ESTUDO SOBRE A SATISFAÇÃO COM A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT) DOS SERVIDORES DA SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA, DA PECUÁRIA E DA PESCA (SAPE/RN) 04

Zenaide Gonzalez Viana Arruda Câmara
José Orlando Costa Nunes

2 MOTIVAÇÃO DOS SERVIDORES EFETIVOS NO COTIDIANO INSTITUCIONAL DA SECRETARIA ESTADUAL DA JUSTIÇA E DA CIDADANIA-SEJUC/RN 32

Vera Lúcia de Oliveira

3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO NA GESTÃO ESCOLAR: UM ESTUDO DE CASO NA ESCOLA ESTADUAL JERÔNIMO VINGT ROSADO MAIA-CAIC - MOSSORÓ/RN 60

Ana Lúcia de Andrade Fernandes
Vinícius Claudino de Sá
Elizabeth Silva Veiga

4 QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: ESTUDO DA EFICÁCIA DO PROGRAMA DE QVT (QUALIGAC) DO GABINETE CIVIL DO GOVERNADOR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE 96

Lílian Magna da Silva
José Orlando Costa Nunes

5 O USO DO SMARTPHONE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DAS HABILIDADES NECESSÁRIAS A UM ADMINISTRADOR 117

Getulio Alves Silva
Amanna Ferreira Peixoto

6 PROGRAMA DE TREINAMENTO NA ÁREA DE HOTELARIA: UM ESTUDO DE CASO NO THERMAS HOTEL E RESORT EM MOSSORÓ/RN 134

Anni Michelli Silva Rebouças

7 PROGRAMA DE TREINAMENTO NA ÁREA DE HOTELARIA: UM ESTUDO DE CASO NO THERMAS HOTEL E RESORT EM MOSSORÓ/RN 158

Josué Silvio Fortunato
Alfredo Marcelo Grigio