

Sumário:

•• 1

ESTUDO DE CASO ÚNICO SOBRE INOVAÇÃO SOCIAL PARA CONSUMO SUSTENTÁVEL NA STARTUP “MUDA MEU MUNDO”, NO CEARÁ

Gilmara Elke Dutra Dias
Marina Dantas de Figueiredo
Glaura Kury
Neemias Muniz de Souza

04

•• 2

A COMUNICAÇÃO VERBAL E A NÃO VERBAL: UM ESTUDO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO NO ATENDIMENTO AO CLIENTE VIA INSTAGRAM

Clara Louise Bezerra da Silva
Maria Laiza Bezerra de Araújo
Wellington Lima do Nascimento

33